

Assessoria em Tecnologia e informática

Apresentação

Corporativa



A Connexão Informática é uma empresa com 8 anos de experiência em prestação de serviços de informática executados por profissionais qualificados e dedicados.

Visando a satisfação dos nossos clientes, através de excelência dos nossos técnicos que sempre estão em busca de aprimoramento e reciclagens.

Temos um relacionamento fiel com nossos clientes, fornecedores e colaboradores, prezando a honestidade e o respeito.

Localizada no município de Franco da Rocha – SP, atendemos clientes em um raio de 50km de distância





MISSÃO

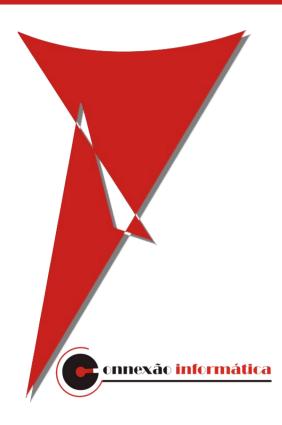
Oferecer suporte em informática, atendendo as necessidades e superando as expectativas dos nossos clientes, sempre com agilidade e eficiência.

VISÃO

Ser reconhecido na área da informática por nosso conhecimento técnico e habilidade em dar soluções para nossos clientes.

VALORES

Comprometimento, ética e honestidade com nossos clientes e fornecedores



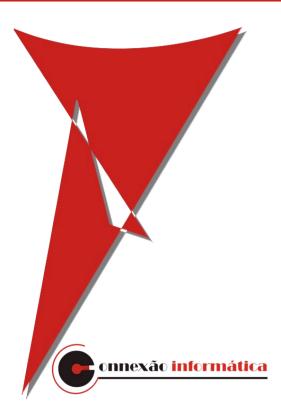


O que sua empresa precisa?

- → ASSESSORIA MENSAL
- → FIREWALL, IDS, PROXY
- BACKUP EM NUVEM
- ► INFRAESTRUTURA
- → VIRTUALIZAÇÃO
- **→** CONSULTORIA

SERVIÇOS





PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

ASSESSORIA MENSAL

CONTRATO PERSONALIZADO, FEITO DE ACORDO COM SUA NECESSIDADE;

ALTA DISPONIBILIDADE DE PROFISSIONAIS;

CONTROLE INTELIGENTE E TRANSPARENTE DOS SERVIÇOS PRESTADOS;

REDUÇÃO DE CHAMADOS CORRETIVOS, REALIZANDO OS PREVENTIVOS;

REDUÇÃO DE CUSTO COM QUADRO DE FUNCIONÁRIOS;

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA;

SUPORTE TELEFÔNICO E REMOTO;

MONITORAMENTO, CONTROLE E ADMINISTRAÇÃO DO T.I;



PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



CHAMADAS AVULSAS SÃO REALIZADAS FORA DO MODELO ASSESSORIA;

SÃO GERALMENTE VISITAS EMERGÊNCIAS REALIZADAS;

SÃO COBRADOS HORAS TÉCNICAS DE SERVIÇO NA VISITA;

HORAS DE SERVIDORES SÃO DIFERENTES DE HORAS DESKTOPS E REDE:

NESSE MODO NÃO HÁ CONTRATO MENSAL ADMINISTRAÇÃO DO T.I;

