



# Assessoria em Tecnologia e informática

Apresentação

---

Corporativa

A Connexão Informática é uma empresa com 8 anos de experiência em prestação de serviços de informática executados por profissionais qualificados e dedicados.

Visando a satisfação dos nossos clientes, através de excelência dos nossos técnicos que sempre estão em busca de aprimoramento e reciclagens.

Temos um relacionamento fiel com nossos clientes, fornecedores e colaboradores, prezando a honestidade e o respeito.

Localizada no município de Franco da Rocha – SP, atendemos clientes em um raio de 50km de distância





## MISSÃO

Oferecer suporte em informática, atendendo as necessidades e superando as expectativas dos nossos clientes, sempre com agilidade e eficiência.

## VISÃO

Ser reconhecido na área da informática por nosso conhecimento técnico e habilidade em dar soluções para nossos clientes.

## VALORES

Comprometimento, ética e honestidade com nossos clientes e fornecedores



O que sua empresa precisa ?

- ASSESSORIA MENSAL
- FIREWALL, IDS, PROXY
- BACKUP EM NUVEM
- INFRAESTRUTURA
- VIRTUALIZAÇÃO
- CONSULTORIA

## SERVIÇOS



## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



### ASSESSORIA MENSAL

- CONTRATO PERSONALIZADO, FEITO DE ACORDO COM SUA NECESSIDADE;
- ALTA DISPONIBILIDADE DE PROFISSIONAIS;
- CONTROLE INTELIGENTE E TRANSPARENTE DOS SERVIÇOS PRESTADOS;
- REDUÇÃO DE CHAMADOS CORRETIVOS, REALIZANDO OS PREVENTIVOS;
- REDUÇÃO DE CUSTO COM QUADRO DE FUNCIONÁRIOS;
- MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA;
- SUPORTE TELEFÔNICO E REMOTO;
- MONITORAMENTO, CONTROLE E ADMINISTRAÇÃO DO T.I.;



## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



### CHAMADAS AVULSA

CHAMADAS AVULSAS SÃO REALIZADAS FORA DO MODELO ASSESSORIA;  
SÃO GERALMENTE VISITAS EMERGÊNCIAS REALIZADAS;  
SÃO COBRADOS HORAS TÉCNICAS DE SERVIÇO NA VISITA;  
HORAS DE SERVIDORES SÃO DIFERENTES DE HORAS DESKTOPS E REDE;  
NESSE MODO NÃO HÁ CONTRATO MENSAL ADMINISTRAÇÃO DO T.I.;

